

Анализ поступивших обращения граждан в органы местного самоуправления за 2023 год.

В соответствии с Федеральными законами от 02.05.2006 N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" и от 09.02.2009 N 8-ФЗ "Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления" администрацией муниципального образования «Чувашско-Дрожжановское сельское поселение» проведен анализ обращений граждан и юридических лиц, поступивших в органы местного самоуправления в 2023 году.

Анализ показал следующее:

Глава Чувашско-Дрожжановского сельского поселения лично знакомится со всеми обращениями, поступившими в органы местного самоуправления, и принимается решения по их рассмотрению. К решению вопросов, изложенных в письмах, привлекаются все – секретарь исполкома и работники органа местного самоуправления

В 2023 году все обращения были зарегистрированы в установленные законодательством сроки, гражданам даны ответы. Нарушений сроков рассмотрения обращений допущено не было.

В исполкоме введена практика, с выездом на место и встречей с заявителем рассмотрения обращений граждан по вопросам соблюдения правил землепользования и застройки, уточнения границ земельных участков.

В 2023 году в органы местного самоуправления поступило 73 письменных обращений граждан, что на 1 меньше чем 2022 году. От юридических лиц обращений, подлежащих рассмотрению в порядке Федерального закона от 02.05.2006 N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" в 2023 году и коллективных обращений не поступило.

Из числа поступивших 73 письменных обращений, в соответствии с частью 3 ст.8 Федерального закона от 02.05.2006 №59-ФЗ направлено 72 для рассмотрения в порядке компетенции в другие органы. Как правило эти обращения касались субсидирования на возмещение части затрат для содержания коров, птиц и приобретение нетели, 1 обращения на складирование строительных материалов.

Анализ содержания обращений за 2023 год показывает, что наиболее часто граждане обращаются по вопросам жилищно-коммунальной сферы и по благоустройству.

В органы МСУ поступило по сравнению с 2022 годом:

- по вопросам замены ламп уличных освещений 22 обращений (на 2 больше);

- по вопросам субсидирования возмещении части затрат для содержания коров, птицам и приобретение нетели 72 обращений (на 1 меньше);
- по вопросам получения субсидий, выплат, о получении страховок 4 (на 1 меньше);
- по вопросам вырубки старых деревьев 1 обращение (равно 2022 году);
- по вопросам регистрации недвижимого имущества 8 обращений (на 2 больше);
- по вопросам материальной помощи 4 обращений (на 1 меньше)
- по вопросам проведения воды в жилой дом 15 обращений (на 5 меньше)

Анализ ответов по обращениям граждан показал, что ответ дан заявителю полный, контроль за их исполнением осуществляется.

Предложения по улучшению работы с обращениями граждан, поступающими в органы местного самоуправления.

В целях повышения результативности работы с письменными и устными обращениями граждан и усиления контроля за их исполнением предлагается:

1. Особо контролировать исполнение поручений по обращениям граждан, в которых приводятся факты нарушения законов, прав граждан, злоупотребления служебным положением должностными лицами.
2. Обратить внимание должностных лиц на необходимость при оформлении резолюций на обращениях граждан конкретизировать задание исполнителю по рассмотрению вопросов автора обращения (фамилия исполнителя, содержание поручения, срок исполнения, формы и даты контроля, подпись, дата оформления резолюции).
3. В подготовленном ответе на обращение гражданина должна быть информация по всем поставленным в обращении вопросам, а не частично.

Глава Чувашско-Дрожжановского
сельского поселения:

В.В. Землемеров

Секретарь Исполнительного комитета:

А.Д. Хемницер

